

# УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТ ЗА ТИПОМ ПІДКЛЮЧЕННЯ «Фіксований»

## 1. Визначення термінів.

Терміни, що використовуються у викладених нижче Умовах мають таке значення:

- 1.1. «*Виконавець*» - Фізична особа-підприємець **Сирота Ліана Олександрівна**.
- 1.2. «*Замовник*» - юридична особа або фізична особа підприємець, яка споживає телекомунікаційні послуги згідно укладеного із Виконавцем договору та цих Умов.
- 1.3. «*Інтернет*» - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.
- 1.4. «*IP-адреса*» — постійна унікальна адреса, яка ідентифікує обладнання Замовника в мережі Інтернет.
- 1.5. «*Технічна підтримка*» - можливість Замовника отримувати кваліфіковані консультації Виконавця щодо питань, які виникають при використанні послуг Виконавця.
- 1.6. «*Канал передачі даних*» - канал, призначений для прийому та передачі інформації між обладнанням Замовника та мережею Інтернет, який організовується від точки підключення Замовника до порту Виконавця. Організований канал передачі даних не є об'єктом права власності Замовника, та існує протягом строку надання послуги.
- 1.7. «*Точка підключення*» - місце підключення обладнання Замовника до організованого Виконавцем каналу передачі даних. Точка підключення Замовника зазначається у заявці до укладеного Виконавцем і Замовником договору.
- 1.8. «*Порт Виконавця*» - обладнання Виконавця, підключене до мережі Інтернет, через яке здійснюється проходження інформації з/до мережі Інтернет з/до точки підключення Замовника.
- 1.9. «*Інформація*» - відомості, подані у вигляді сигналів, знаків, звуків, рухомих або нерухомих зображень чи в інший спосіб.
- 1.10. «*Дані*» - інформація у формі, придатній для автоматизованої обробки її засобами обчислювальної техніки;
- 1.11. «*Прийом інформації Замовником*» - проходження інформації по каналу передачі даних від порту Виконавця до точки підключення Замовника.
- 1.12. «*Передача інформації Замовником*» - відправлення інформації з точки підключення Замовника за допомогою порту Виконавця в мережу Інтернет.

## 2. Обсяг послуг та їх технічні характеристики.

2.1. Послуга доступу до Інтернет за типом підключення «Фіксований» включає в себе такий комплекс послуг:

- організація каналу передачі даних (із виділенням IP-адреси) та підключення цього каналу до порту Виконавця;
- технічна підтримка Замовника.

2.2. Технічні характеристики послуг:

2.2.1. Швидкість прийому/передачі інформації по каналу передачі даних залежить від обраного Замовником тарифного плану і зазначається у Тарифах Виконавця. Замовник попередньо погоджує із Виконавцем технічну можливість обрання відповідного тарифного плану.

## 3. Порядок та строки надання послуг.

3.1. Виконавець розпочинає роботи по організації каналу передачі даних після виконання Замовником вимог підпунктів 2.1.1, 2.1.2. Договору та технічних вимог, встановлених цими Умовами.

3.2. Підключення Замовника відбувається у зазначеній нижче послідовності:

3.2.1. **Виконавець організовує канал передачі даних**, а саме:

- організовує канал передачі даних між точкою підключення Замовника та портом

Виконавця. Довжина кабелю заведеного до приміщення Замовника та включеного у вартість організації каналу передачі даних та підключення цього каналу до порту Виконавця – не перевищує 3 (три) метри. Додаткові сервісні роботи та матеріали сплачуються Замовником окремо згідно з чинним прейскурантом Виконавця;

- в разі необхідності встановлює в точці підключення Замовника обладнання, необхідне для організації каналу передачі даних (встановлення обладнання Виконавця здійснюється на умовах п/п.2.1.5 Договору);

- забезпечує передачу даних між точкою підключення Замовника та портом Виконавця зі швидкістю згідно обраного тарифного плану.

### **3.2.2. Підключає організований канал передачі даних до порту Виконавця.**

**3.3.** Строк організації каналу передачі даних та його підключення до порту Виконавця не може перевищувати 31 (тридцять один) робочий день із дня повного виконання Замовником вимог п.3.1 цих Умов.

У випадку необхідності отримання Виконавцем від Замовника документа (лист, гарантійний лист, дозвіл або інші), або обладнання, обчислення строку підключення призупиняється до моменту такого отримання. Перебіг строку підключення відновлюється з наступного робочого дня після отримання Виконавцем вказаного документа або обладнання.

**3.4.** Організація каналу передачі даних та його підключення до порту Виконавця оформлюється актом, який складається та підписується Виконавцем і Замовником.

**3.5.** Виконавець розпочинає надавати Замовнику послуги в день підключення організованого каналу передачі даних до порту Виконавця (день підписання Виконавцем і Замовником акту, передбаченого п.3.4 цих Умов). Після початку надання послуг, їх надання здійснюється Виконавцем безперервно (коефіцієнт надійності надання послуг складає 99,4% на місяць) до припинення надання послуг/дії Договору. Рівень % надання послуг визначається за формулою: час надання послуги Замовнику за місяць розділити на час за місяць та помножити на 100.

Виконавець не несе відповідальності за забезпечення зазначеного рівня надання послуг у випадку відсутності електричного живлення на обладнанні, яке задіяне при наданні послуг, і така відсутність електричного живлення знаходиться поза контролем Виконавця.

Надання послуг може бути призупинено або припинено на підставах, передбачених Договором.

## **4. Особливі умови надання послуг.**

Особливі умови, які мають виконуватись протягом строку дії Договору:

**4.1.** Замовник забезпечує безперервне функціонування обладнання, встановленого в точці підключення відповідно до технічних вимог, що висуваються виробником цього обладнання (в т.ч. забезпечує його стабільне електричне живлення).

**4.2.** Замовник забезпечує доступ представникам Виконавця до обладнання, встановленого в точці підключення згідно з п.3.2.1 цих Умов.

**4.3.** Виконавець ні в який спосіб не контролює та не несе відповідальність за зміст інформації та даних, що розміщуються на обладнанні, яке використовує Замовник для отримання послуг згідно цих Умов. Виконавець в будь-якому виді не надає та не розміщує таку інформацію і дані на обладнанні Замовника.

Замовник самостійно здійснює контроль за легітимністю та актуальністю програмного забезпечення, інформації і даних, що розміщуються на обладнанні Замовника. Відповідальність за використання нелегітимного програмного забезпечення та інформації і даних несе Замовник.

**4.4.** Виконавець не несе відповідальності за прямий або непрямий збиток, заподіяний Замовникові в результаті використання або неможливості користування послугами або завдані в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок в роботі або передачі даних, або зміни функцій та інших причин.

**4.5.** Замовник, в разі необхідності, за власні кошти, здійснює реорганізацію власної локальної комп'ютерної мережі.